

Deklaracja dostępności w Centrum Usług Wspólnych w Mławie

Centrum Usług Wspólnych w Mławie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej BIP zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej BIP Centrum Usług Wspólnych w Mławie.

Data publikacji i aktualizacji strony internetowej BIP

Data publikacji strony internetowej BIP: 10.12.2021

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 10.12.2021

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa BIP jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. materiały opublikowane zostały na stronie internetowej BIP przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, pochodzą z różnych źródeł, co może się zdarzyć, że nie wszystkie pliki będą w pełni dostępne, np. może w nich brakować nagłówków lub opisów alternatywnych do tabel i grafik,
2. mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu: cel linku nie jest odpowiednio określony, opublikowany załącznik może nie posiadać informacji na temat wielkości pliku czy formatu, pewne grafiki nie zawierają tekstów alternatywnych.

Treści niedostępne

Multimedia wizualne zamieszczone na stronie BIP Centrum Usług Wspólnych w Mławie nie zawierają napisów oddających zawartość dźwiękową prezentowanego materiału.

Strona internetowa BIP Centrum Usług Wspólnych w Mławie posiada następujące ułatwienia/udogodnienia dla osób ze specjalnymi potrzebami:

- podwyższony kontrast,
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Deklarację sporządzono dnia: 10.12.2021

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej BIP prosimy o kontakt pod adresem: cuw.sekretariat@cuw.mlawa.pl. Kontaktować można się również dzwoniąc na numer telefonu 23/6552876. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

Organ nadzorujący:

Dyrektor Centrum Usług Wspólnych w Mławie
ul. Gabriela Narutowicza 6

06-500 Mława

E-mail: agnieszka.goryszewska@cuw.mlawa.pl

Telefon: 23 655-28-76

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich <https://www.rpo.gov.pl/>

Dostępność architektoniczna

Dostępność parkingu

Ogólnodostępny parking wzdłuż Placu 1 Maja + miejsce dla niepełnosprawnych przed wejściem do budynku.

Dostępność wejścia

Do budynku można dostać się schodami od frontu (brak windy). Do budynku na parter prowadzi również podjazd dla niepełnosprawnych.

Pomoc w pokonywaniu większych barier w budynku

W przypadku niemożności dotarcia interesanta do Centrum Usług Wspólnych, istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób na parterze budynku.

W Centrum Usług Wspólnych w Mławie nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.